

職場環境等要件への取組

Your Partner 株式会社

当法人は、福祉・介護職員等処遇改善加算の算定にあたり、厚生労働省が定める「職場環境等要件」（6区分28項目）について、実施する取組内容を下記のとおり公表いたします。各項目は、国が定める要件内容を示したうえで、当法人の具体的な取組内容を記載しています。

（根拠：福祉・介護職員等処遇改善加算等に関する基本的考え方並びに事務処理手順及び様式例の提示について（厚生労働省通知）に基づく見える化要件）

実施項目数：17／28項目（福祉・介護職員等処遇改善加算Ⅰ・Ⅱ相当の水準を満たしています）

（１）入職促進に向けた取組

全4項目中、2項目を実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
①	【国の要件】法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化 【当法人の取組】法人の経営理念・支援方針は全従業員の名刺に明記し、常に携帯できる形で共有しています。採用面接時と入社時にも直接説明し、浸透を図っています。	実施
②	【国の要件】事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	—
③	【国の要件】他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可） 【当法人の取組】医療・介護・営業職など他業種からの転職者に加え、学生、主婦層、シニア層まで、経験や年齢にこだわらない幅広い採用を行い、実際に多様な人材の入職実績があります。	実施
④	【国の要件】職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	—

（２）資質の向上やキャリアアップに向けた支援

全4項目中、2項目を実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
⑤	【国の要件】働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する各国家資格の生涯研修制度、サービス管理責任者研修、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修等の業務関連専門技術研修の受講支援等 【当法人の取組】サービス管理責任者研修、相談支援従事者初任者研修、介護福祉士資格取得、強度行動障害支援者養成研修等について費用を全額負担し、勤務時間内での受講にも対応しています。グループ会社の人材紹介サービスを通じて、退職後のキャリア形成までサポートしています。	実施
⑥	【国の要件】研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動によるキャリアサポート制度等の導入 【当法人の取組】半年に1回の人事考課面談を実施し、面談結果に基づき半年に1回、昇格・昇給の機会を設けています。	実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
⑦	【国の要件】エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入	—
⑧	【国の要件】上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	—

（３）両立支援・多様な働き方の推進

全 5 項目中、2 項目を実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
⑨	【国の要件】子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備 【当法人の取組】法定の育児・介護休業制度に基づき、対象となる職員が安心して休業を取得できる体制を整えています。	実施
⑩	【国の要件】職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備 【当法人の取組】副業・兼業をしやすいよう、勤務シフトは2週間に1回の提出制とし、3日前に確定しています。職員の休み希望は100%実現を徹底しています。	実施
⑪	【国の要件】有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけ等に取り組んでいる	—
⑫	【国の要件】有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消に取り組んでいる	—
⑬	【国の要件】障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮	—

（４）腰痛を含む心身の健康管理

全 4 項目中、2 項目を実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
⑭	【国の要件】業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実 【当法人の取組】役員が直接相談を受け付ける体制に加え、提携金融機関の福利厚生サービスを通じたメンタルヘルスケアサポートも利用できる相談体制を整えています。	実施
⑮	【国の要件】短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業者のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	—
⑯	【国の要件】福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援やリフト等の活用、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	—
⑰	【国の要件】事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備 【当法人の取組】事故・トラブル対応マニュアルを整備し、社内クラウドシステム上でいつでも閲覧できる状態にしています。	実施

（５）生産性向上のための取組

全 8 項目中、6 項目を実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
⑱	【国の要件】現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）	実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
	を実施している （必須項目） 【当法人の取組】年2回の従業員アンケートによる課題把握に加え、管理職が業務日誌で日々の状況を確認し、ヒヤリハット報告を日次で作成・蓄積しています。これらをもとに支援内容の評価・改善を行っています。	
⑲	【国の要件】5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰）等の実践による職場環境の整備を行っている 【当法人の取組】清潔（クレンリネス）を重要項目に位置づけ、清掃内容をマニュアル化したうえで、日々の清掃状況を毎日チェックしています。	実施
⑳	【国の要件】業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている 【当法人の取組】全業務についてマニュアルを整備し、社内クラウド上でいつでも確認できるよう公開しています。	実施
㉑	【国の要件】業務支援ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入 （必須項目） 【当法人の取組】Googleドライブによる情報の一元管理に加え、LINE公式アカウント（Lステップ）と連携し、日々の状況をリアルタイムに把握できる体制を整えています。	実施
㉒	【国の要件】介護ロボット又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器（ビジネスチャットツール含む）の導入 【当法人の取組】Googleドライブ、LINE（Lステップ）、Zoom、メタバース、防犯カメラ等のICTツールを導入し、職員間の連絡調整や見守り体制の迅速化を図っています。	実施
㉓	【国の要件】業務内容の明確化と役割分担を行い、福祉・介護職員が支援に集中できる環境を整備。間接業務の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う	—
㉔	【国の要件】各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行うICTインフラの整備等、協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施 【当法人の取組】GoogleドライブとLステップを活用し、どの拠点にいても他拠点の情報を共有・把握できる体制を構築し、法人内での協働化を推進しています。	実施

（６）やりがい・働きがいの醸成

全4項目中、3項目を実施

No.	国が定める要件内容 / 当法人の具体的な取組内容	実施状況
㉕	【国の要件】ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善 【当法人の取組】2か月に1回オンライン会議を実施し、参加後アンケートを通じて職員の意見を吸い上げる仕組みを設けています。	実施
㉖	【国の要件】地域社会への参加・包容（インクルージョン）の推進のため、モチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	—
㉗	【国の要件】利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供 【当法人の取組】2か月に1回の全体会議において、代表者自ら障害福祉や法人理念についての考えを直接発信しています。	実施
㉘	【国の要件】支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供 【当法人の取組】支援の好事例や利用者・ご家族からの感謝の声は、Googleドライブやチャットツールを通じて随時共有しています。	実施

算定している加算区分等については、別紙「福祉・介護職員等処遇改善加算に係る取組」をご覧ください。